

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Business & Leadership Coachings und Workshops der Firma beursself-business

Anbieter	Martin Graf, beursself-business
Dokumentart	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Anwendbares Recht	Schweizerisches Recht

Nidau, Januar 2026

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden einen integrierten Bestandteil für alle Business & Leadership Coachings und Workshops von Martin Graf, beursself-business.

1. Leistungsumfang

- 1.1. Der Leistungsumfang bestimmt sich nach dem schriftlichen Auftrag (Offerte), der gegengezeichnet oder schriftlich bestätigt wird. Besteht über den genauen Umfang Unklarheit, so wird ein vom Auftragnehmer erstelltes Tagesprotokoll vom Auftraggeber geprüft und unterzeichnet.
- 1.2. Änderungen des Leistungsumfangs erfordern eine schriftliche Vereinbarung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer.
- 1.3. Die Leistungserbringung des Auftragnehmers, mit dem ein Beratungs- oder Ausbildungsmandat vereinbart wurde, schliesst die Zusammenarbeit mit anderen Kooperationspartnern (Expertenpool / Netzwerk) nicht aus, wobei der Auftraggeber vorgängig informiert wird.

2. Leistungserbringung

- 2.1. Der Auftraggeber erhält das Recht, das im Rahmen des Auftrags erbrachte Know-how (z. B. in Form von Checklisten, Formularen und dergleichen) zum innerbetrieblichen Gebrauch zu verwenden.
- 2.2. Einweisungsfolien des Beraters/Coachs, die nicht mit dem direkten Mandat in Verbindung stehen, sind Eigentum des Beraters.
- 2.3. Die Haftung des Beraters richtet sich nach den Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts (OR).
- 2.4. Der Berater/Coach erhält vom Auftraggeber sämtliche Informationen (auch Zugriff auf Führungskräfte), welche für die Erfüllung des Auftrags notwendig sind.
- 2.5. Fallen während des Auftrags Zusatzaufwände an, welche nicht in der Vereinbarung (Offerte) oder der Auftragsbestätigung enthalten sind, machen wir Sie frühzeitig darauf aufmerksam und erstellen eine Zusatzofferte.

3. Versicherung

Der Abschluss einer Unfall- sowie Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden. Die Firma beursself übernimmt keine Haftung für gestohlene oder beschädigte Gegenstände.

4. Geheimhaltung

- 4.1.** Der Berater/Coach arbeitet nach treuhänderischen Prinzipien und verpflichtet sich zur Geheimhaltung aller Tatsachen und Geschäftsbedingungen des Auftraggebers, die im Zusammenhang mit dem Mandat stehen.
- 4.2.** Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle im Zusammenhang mit dem Mandat erhaltenen Informationen ausschliesslich für den im Auftrag formulierten Zweck zu verwenden.
- 4.3.** Eine weitergehende Verwendung der Informationen sowie die Weitergabe an Dritte ist ohne schriftliche Genehmigung des Beraters/Coachs nicht zulässig.

5. Datenschutz

Die Firma beursself ist zur Bearbeitung von persönlichen Daten der Teilnehmenden (wie beispielsweise Name, Vorname, Adresse, E-Mail usw.) im Rahmen des vorliegenden Vertragsverhältnisses und unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt. Die Aufnahme von Bild- und Videomaterial während Kursen ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Referenten erlaubt.

6. Entgelt für die Dienstleistungen

- 6.1.** Grundlage für sämtliche Preise bildet die Vereinbarung (Offerte) oder die Auftragsbestätigung mit den Investitionspauschalen, die dem Auftraggeber bekanntgegeben werden. Aufträge werden mit der Unterzeichnung der Offerte, der Auftragsbestätigung oder der (ersten) Zahlung rechtsgültig.
- 6.2.** Sämtliche Preise verstehen sich netto, exkl. MwSt., in Schweizer Franken (CHF), zahlbar gemäss den in der Vereinbarung (Offerte) oder Auftragsbestätigung vereinbarten Zahlungsbedingungen.

7. Stornierung / Vertragsauflösung

- 7.1.** Wird ein bestätigter Auftrag durch den Kunden bis und mit zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung ohne Ersatztermin widerrufen oder abgesagt, so werden 50 % der Gesamtkosten bzw. ab zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung 100 % der Gesamtkosten zur Zahlung fällig.
- 7.2.** Wird ein bestätigter Auftrag durch den Kunden zwei Wochen oder später vor Beginn der Veranstaltung mit Ersatztermin verschoben, so werden die anteilmässigen Gesamtkosten für die verschobene Veranstaltung zur Zahlung fällig.
- 7.3.** Bei Widerruf eines Beratungsauftrags oder Annullierung eines bestätigten Auftrags durch den Auftraggeber hat dieser dem Berater für alle mit dem Auftrag verbundenen Drittauslagen (z. B. Reservationen, Material) Ersatz zu leisten.

8. Vertragsänderungen

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer schriftlichen Spezifizierung in der Auftragsbestätigung.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand bezüglich allfälliger Streitigkeiten ist Biel/Bienne, Schweiz.